

دليل اعتماد المدربين والمراكز والبرامج التدريبية

الجمعية العربية للعلاقات العامة

أُعدَّ هذا الدليل لدعم مراكز التدريب والمدربين الذين يعملون في مجال تقديم الخدمات التدريبية عن طريق نشر ثقافة التميّز وتعزيز الالتزام بجودة الأداء المهني. تسري معايير هذا الدليل على جميع مراكز التدريب والمدربين الذين يعملون في مجال الاستشارات والتدريب الراغبة في الحصول على اعتماد الجمعية العربية للعلاقات العامة مع الأخذ في الاعتبار مجموعة من الضوابط الهامة.



الجمعية العربية للعلاقات العامة
Arab Public Relations Organization

جميع الحقوق محفوظة @ APRO 2024

المحتوى

١	المحتوى
١	ما هو الاعتماد؟
٢	الجهة المانحة للاعتماد
٢	لِمَ اعتماد APRO هو الأفضل؟
٣	الجهات المستفيدة من الاعتماد
٣	مزايا الاعتماد
٣	أهداف الاعتماد
٤	أنواع الاعتماد
٤	متطلبات الاعتماد
٦	إجراءات الاعتماد
٧	فوائد الاعتماد
٧	رسوم الاعتماد
٨	شركاؤنا
٨	معلومات التواصل

ما هو الاعتماد؟

الاعتماد هو إطار مرجعي موحد يحتوي على مجموعة من المكونات والعناصر المتكاملة المحددة مسبقاً (معايير القياس الدولية) للمقارنة مع الأداء الملحوظ للمدربين والمراكز التدريبية. يبدأ الاعتماد من فحص وتقييم إجراءات البرامج والمناهج والخدمات التي يطبقها المدربون والمراكز التدريبية لمقارنتها مع شروط وأحكام معايير الاعتماد والتحقق من مطابقتها لضمان فعالية الأداء. لنفترض أن المدربين والمراكز التدريبية لديهم القدرة والحد الأمثل لتطبيق شروط ومعايير الجودة. وفي هذه الحالة يمكننا منحه الموافقة على اعتماده للقيام بمهامه وأنشطته.

يستمدّ الاعتماد أهميته وقيّمته من ضبط الأداء والجودة المستهدفة لتحقيق التقدم وتطبيق النظم والمفاهيم الحديثة. يعدّ الاعتماد الخيار الأفضل لضمان مراقبة جودة مخرجات البرامج التدريبية بكافة مكوناتها ومجالاتها وإمكانية الاستمرار في تطويرها بشكل فعال لتحقيق الأهداف المرجوة. يتمتع الاعتماد بتأثير واسع النطاق على فلسفة مقدمي التدريب وأهدافهم ويدعم مهمتهم ورؤيتهم، محلياً ودولياً.



يمنح الاعتماد المدربين والمراكز التدريبية هوية عالمية وعلامة تجارية تقع ضمن أصول الشركة المثبتة. ومن ثم فإن الاعتماد يعد حافزاً لتحسين الأداء والخدمات وتحفيز التميز في البرامج ويعكس صورة إيجابية حقيقية عن مدى الاهتمام بالمعايير الدولية والالتزام بمستوى الجودة المتفق عليه.

الجهة المانحة للاعتماد

الجمعية العربية للعلاقات العامة (ARPO)، وهي تجمع هادف لخلق كيانٍ منظمٍ متخصصي العلاقات العامة العرب، لتكون الشبكة الرائدة الحاضنة لهم، والتي تعمل على تضافر الجهود والارتقاء بالعمل بشكل احترافي، للوصول لهدفنا في تعزيز التواصل وتطبيق الممارسة الأخلاقية لمهنة العلاقات العامة، والاستفادة والإفادة لكل منتسب وداعم ومهتم بنا. وفي سبيل تحقيق هذه الرسالة، التزمنا برسم خطة ومسار عمل الجمعية وعرقنا مهمتنا المتمثلة بتوحيد جهود أعضاء الجمعية والاستفادة من خبراتهم، وتحديد ممارسات العمل المهني والأخلاقي في قطاع عملنا، وتقديم كل ما أمكن من خدمات للارتقاء بهذا المجال.

جمعية APRO هي جمعية مرخصة في المملكة المتحدة بسجل رقم ١٤٨٧١١٧٨، ومسجلة في سجل المملكة المتحدة لمقدمي خدمات التعليم بالرقم ١٠٠٩٥٣١٠. وحاصلة على عدة شهادات في أنظمة الجودة من الشركة المتحدة العالمية للجودة والقياس لمنح شهادات أيزو الدولية.

لِمَ اعتماد APRO هو الأفضل؟

- تواصل APRO دراساتها وأبحاثها لتطوير معايير وأنظمة الاعتماد لتبقى مزدهرة ومتنوعة وموثوقة وتحافظ على التحسين المستمر في أداء ونتائج الخدمات والبرامج لتحقيق أهدافها المرجوة.
- اعتماد APRO يغطي كافة البرامج الدولية المعتمدة (اعتماد المواد التدريبية - اعتماد المدربين والمراكز التدريبية- اعتماد المتدربين) بآليات مرنة ورسوم إصدار مناسبة.
- تقدم APRO المشورة لأعضائها وتقيم علاقات مهنية مترابطة بين الأعضاء على المستوى الدولي لتبادل المعلومات والخبرات وتطوير الاتفاقيات والشراكات.
- تدعم APRO أعضائها لتحقيق القدرات العالية وضمان الجودة التي يحتاجونها في سجلاتهم وأنظمتهم لرفع الأداء وزيادة الكفاءة وتحسين جودة الحياة العملية.
- قامت APRO بتطوير برامج الفحص والتقييم التي من خلالها يتم ربط أعضائنا مع الخبراء للحصول على الاعتماد من خلال إجراءات سهلة وسريعة أثناء عملية التقييم.
- تتيح APRO لأعضائها حقوق استخدام علامتها التجارية على مواقعهم الإلكترونية وإدراجها في إعلاناتهم للترويج لبرامجهم وتسويقها لجذب أعداد كبيرة.
- تساعد APRO الخريجين في الحصول على شهادات معتمدة دولياً بعد التأكد من استيفائهم لمعايير البرامج التدريبية التي تؤهلهم لشغل وظائف مرموقة.
- إمكانية عقد مؤتمرات وفعاليات وورش عمل وبرامج مشتركة حول العالم مع الأعضاء المعتمدين.

- لا تسمح سياسة الخصوصية الخاصة بـ APRO بمشاركة أي بيانات مع أطراف ثالثة، وهذا يشمل جميع تعاملاتنا.
- تمنح APRO لأعضائها الحق في طلب إصدار شهادات لتدريبهم.

الجهات المستفيدة من الاعتماد

- مراكز التدريب والتعليم (المهني)
- الجامعات والمدارس
- مراكز التعلم المستمر
- مراكز تطوير أعضاء هيئة التدريس
- مراكز الدراسات المهنية
- الجمعيات والاتحادات
- المدربين المستقلين

مزايا الاعتماد

- الاعتماد هو المؤشر الحقيقي لتحقيق المعايير والمتطلبات المثلى للجودة في التدريب والتعليم.
- اعتماد يزيد من مستوى ثقة المجتمع والمؤسسات والمتدربين في المدربين والمراكز التدريبية.
- يعزز الاعتماد القيمة المهنية والإدارية والتجارية والشخصية.
- الاعتماد يمنح شهادة رسمية تؤكد الاعتراف الدولي وإضافة على الموقع الرسمي لجمعية APRO.
- يضع الاعتماد المدربين والمراكز التدريبية في مقدمة المنافسة من خلال توفير حلول تدريبية عالية الجودة.
- يساعد الاعتماد في ترويج وتسويق خدمات التدريب والتعلم ويجذب العديد من العملاء والمتدربين.
- يتيح الاعتماد طلب شهادات للمدربين والمراكز التدريبية بعد اجتيازهم البرامج بنجاح.
- يبين الاعتماد مدى الالتزام والتميز مما يخلق فرصاً للتعاون والمشاركة مع أقرانهم.
- يساعد الاعتماد على استكشاف أسواق وثقافات جديدة ويؤهل المشاركين في البرامج الدولية.

أهداف الاعتماد

- يمنح الاعتماد المدربين والمراكز التدريبية هوية ومكانة وسمعة متميزة تضمن مستوى الجودة المتفق عليه.
- الاعتماد يوحد الأنظمة والبرامج الخاصة بالمدربين والمراكز التدريبية ويحافظ على جودتها وتطويرها المستمر.
- يضمن الاعتماد التوازن بين استقلالية المدربين والمراكز التدريبية وخدمة مصالح المجتمع.
- يعد الاعتماد شرطاً أساسياً في كثير من الحالات لممارسة التدريب والتعلم.

- ينضم الطلاب إلى مزود تدريب معتمد من قبل هيئة اعتماد عالمية ليكونوا واثقين من أن التدريب يسير على الطريق الصحيح لتحقيق أهدافهم بفعالية.
- يدعم الاعتماد المصدقية، ويضمن المساءلة، ويحافظ على نتائج التدريب ضمن المعايير المعمول بها.
- يدعم الاعتماد الشهادات الصادرة للخريجين ليكونوا مقبولين للتوظيف والترقية.
- يهتم الاعتماد بكافة جوانبه ومكوناته مثل المباني والتجهيزات ومنهجية التدريب وجودة الأداء وغيرها.
- يحفز الاعتماد التقييم الذاتي المستمر لتحسين الجودة وتطويرها وتعزيز نقاط القوة وإصلاح نقاط الضعف.

أنواع الاعتماد

الرقم	النوع	التوصيف
١	اعتماد المراكز التدريبية	اعتماد المراكز التدريبية يعني استيفاء المعايير والمؤشرات والأدلة المثلى في مكونات مقدّم التدريب (الشكل القانوني والإداري)، بما في ذلك التراخيص والإدارة والبرامج والمدرّبين والموظفين وقاعات التدريب والمرافق والخدمات، لقياس مدى فعالية المركز في تحقيق الأهداف بالجودة المطلوبة.
٢	اعتماد البرامج التدريبية	ويضمن اعتماد البرامج ضمان جودة البرامج ومطابقتها للمعايير الدولية المحددة من خلال فحص البرامج ومراجعتها وتقييمها وتقنياتها تصميمها وتنظيمها وصلاحياتها لتتناسب مع الشهادة الممنوحة. وتتعدد معايير اعتمادها وفقاً لنوع البرنامج ونوعية مدخلاته ومخرجاته وأساليب تلقيه.
٣	اعتماد المدرّبين المستقلين	يتعامل الاعتماد المهني للمدرّبين مع جودة وأهلية الأشخاص المسؤولين عن إدارة المراكز التدريبية والمسؤولين عن تقديم التدريب، ويهدف إلى ممارسة الالتزام في تنفيذ اللوائح والقواعد والبروتوكولات القانونية للحفاظ على العمل الأخلاقي والمهني، والكفاءة والمعرفة والأسلوب في تقديم المعلومة وسلامة التفاعل مع المتلقين، لضمان خلق وتطوير أفضل الخبرات التدريبية وبأفضل المعايير المدروسة.

متطلبات الاعتماد

متطلبات الاعتماد

الرقم	النوع	المتطلبات	الوثائق المطلوبة
١	اعتماد المراكز التدريبية	- التسجيل الرسمي: أن يكون المركز مسجل رسمياً وفق نظام الدولة التي يعمل فيها، وموجود على أرض الواقع، وله عنوان وشعار. - الخبرة: أن يكون المركز متخصص في مجال التدريب ولديه سجل سابق في قطاع التدريب أياً كان مجاله.	- السجل التجاري أو الترخيص. - ملف تعريفى للمركز أو تقرير بالمواصفات الفنية والإدارية. - صور للمركز والقاعات. - شعار المركز (Logo). - السيرة الذاتية لمدير المركز. - تقييمات للمركز (إن وُجدت). - تقديم طلب للجمعية. - تسديد الرسوم.
٢	اعتماد البرامج التدريبية	- المنهجية: حيث يجب أن يتم تصميم البرنامج التدريبي في المراكز وفقاً لقواعد منهجية وعلمية محددة تساعد على تلبية أغراض المتدربين والمركز، وبالتالي تحقيق الهدف النهائي من التدريب بعناية فائقة. - الفاعلية: وهي مدى قدرة البرنامج على تحقيق الأهداف التدريبية المحددة وتطوير أداء المتدربين. - تنوع وتعدد الوسائط: الاعتماد على مجموعة وسائط متنوعة مثل النصوص والصور والفيديو، لتوفير تجربة تعلم غنية مما يساعد على تحقيق الأهداف بشكل أقوى.	- محتوى البرنامج التدريبي. - نموذج امتحان البرنامج. - خطة مدخلات ومخرجات البرنامج. - تقييمات للبرنامج (إن وُجدت). - ترخيص المركز صاحب البرنامج. - السيرة الذاتية لمدرّب البرنامج. - تسديد الرسوم.
٣	اعتماد المدربين المستقلين	- الشهادة: أن يكون المدرب حاصل على شهادات اجتياز دورات تدريبية في مجال التدريب الذي يرغب بالاعتماد فيه لمدة ٥٠ ساعة تدريبية على الأقل. - الخبرة: أن يكون المدرّب قد قام بالتدريب في مجال التدريب الذي يتم اختياره ولديه حقيبة تدريبية واحدة على الأقل في هذا المجال.	- شهادات التدريب. - السيرة الذاتية. - صورة شخصية رسمية. - وثيقة إثبات الهوية. - المؤهل الأكاديمي. - شهادات خبرة أو مشاركة (إن وُجدت). - تقييمات للمدرّب (إن وُجدت). - تقديم طلب للجمعية. - تسديد الرسوم.

إجراءات الاعتماد

التسلسل	المرحلة	التوصيف
١	التقييم الذاتي	التقييم الذاتي للمدربين والمراكز التدريبية هو نقطة البداية للموافقة وقبول الاعتماد؛ وهو تقرير واقعي يجب أن يكون دقيقاً وذاتياً. ويحدد نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات التي يواجهها المدربون والمراكز التدريبية لبدء الإصلاح والتغيير ويعتبر دليلاً على الحرص والالتزام بالمعايير الدولية للاعتماد.
٢	تقديم الطلب الأولي	بمجرد اختيار المدربين والمراكز التدريبية لبرنامج الاعتماد، يجب تعبئة طلب الاعتماد الخاص بالجمعية، والإجابة عليه بشكل دقيق وإرساله إلينا، متبوعاً بقائمة المستندات المطلوبة والمستندات التي نستخدمها فريقنا للتحقق من النموذج القانوني والإداري.
٣	مراجعة الطلب والمستندات	في غضون خمسة أيام عمل بعد تقديم الطلب وجميع المستندات الداعمة، سيقوم فريقنا بالتواصل مع المدربين والمراكز التدريبية لتوضيح طلب الاعتماد وملفاته المرفقة.
٤	فحص لجنة التقييم	تقوم اللجنة المختصة بفحص التراخيص وتقييم وثائق المدربين والمراكز التدريبية لتقييم مدى التزام طلب الاعتماد بمعاييرنا. تقوم اللجنة بتقديم تقرير يفيد بالموافقة أو عدم الموافقة، وبالتالي يتم إرسال خطاب رسمي إلى جهة المدربين والمراكز التدريبية يوضح فيه تقرير اللجنة.
٥	الموافقة	بعد موافقة اللجنة، يتم إرسال خطاب قبول رسمي إلى المدربين والمراكز التدريبية، وبموجبه يترتب عليهم دفع الرسوم المقررة وفق فاتورة نظامية، يلي هذا الإجراء إصدار الشهادة وإرسالها إلى المدربين والمراكز التدريبية، ويتم تفعيل شهادة الاعتماد على الموقع الرسمي للجمعية كمدرب أو مركز تدريبي معتمد.
٦	التدقيق والمتابعة	يلتزم المدربون والمراكز التدريبية المعتمدون بمعاييرنا وإجراءاتنا لضمان اتساق حالة الاعتماد. ولضمان ذلك، سنقوم بإجراء فحوصات دورية على المدربين والمراكز التدريبية المعتمدين للتحقق من أنهم يطبقون أفضل ممارسات التدريب والتطوير للحفاظ على حالة الاعتماد الممنوحة من قبلنا.
٧	تجديد الاعتماد	بعد انتهاء فترة الاعتماد المختارة، يتلقى المدربون والمراكز التدريبية مذكرة بتجديد الاعتماد، مع طلب ملئ استمارة تؤكد الحفاظ على المعايير المعترف بها من قبلنا.

فوائد الاعتماد

النوع	الفوائد
اعتماد المراكز التدريبية	- موثوقية وتصديق من جمعية دولية بريطانية - شهادة اعتماد مصدقة - تفعيل الشهادة على الموقع الالكتروني للجمعية برقم متفرد - استعمال مجاني لشعار الجمعية على الموقع الالكتروني والحملات الاعلانية وبطاقات العمل - تعاون مشترك ومدفوع على تدريب برامج مشتركة - تسويق على موقع ومنصات الجمعية
اعتماد البرامج التدريبية	- موثوقية وتصديق من جمعية دولية بريطانية - شهادة اعتماد مصدقة - تفعيل الشهادة على الموقع الالكتروني للجمعية برقم متفرد - استعمال مأجور لشعار الجمعية على شهادات البرنامج التدريبي - تفعيل الشهادات الصادرة عن البرنامج على موقع الجمعية الالكتروني - تسويق على موقع ومنصات الجمعية
اعتماد المدربين المستقلين	- موثوقية وتصديق من جمعية دولية بريطانية - شهادة اعتماد مصدقة - تفعيل الشهادة على الموقع الالكتروني للجمعية برقم متفرد - استعمال مجاني لشعار الجمعية على بطاقات العمل - استعمال مأجور لشعار الجمعية على الشهادات الممنوحة من المدرب - تعاون مشترك ومدفوع على تدريب برامج مشتركة - تسويق على موقع ومنصات الجمعية

رسوم الاعتماد

النوع/المدة	١ سنة	٣ سنوات	٥ سنوات
اعتماد المراكز التدريبية			
اعتماد البرامج التدريبية			
اعتماد المدربين المستقلين			

شركاؤنا

لنضمن لمزودي خدمات التدريب والتعليم المعتمدين من قبلنا أفضل خدمة وفق أعلى معايير الجودة العالمية، نفخر بالتعاون والتشارك مع خيرة الجهات العاملة في مجال التعليم والتدريب وقياس الجودة، وهما منصة حكمة التعليمية والشركة المتحدة العالمية للجودة والقياس المحدودة.

➤ منصة حكمة هي منصة تعليمية مستقلة تعتمد نظام إدارة التعلم Learning Management System (LMS)، وتجمع بين مميزات إدارة المحتوى التعليمي الإلكتروني وتمكين المؤسسات الأكاديمية والمدرسين من تقديم خدماتهم في المنظومة التعليمية عن بُعد، وإتاحة وسيلة مرنة وغنية بمحتواها لأكبر شريحة ممكنة من الطلاب بمختلف جنسياتهم، كما تسمح المنصة بسهولة التواصل بين المدرسين والطلاب من خلال تأمين عدة تقنيات تساعد على تبادل الأفكار والآراء ومشاركة المحتوى العلمي، مما يساعد على تحقيق مخرجات تعليمية ذات جودة عالية.

➤ الشركة المتحدة العالمية للجودة والقياس المحدودة هي شركة رائدة في مجال إدارة الجودة والتوحيد القياسي، تقدم خدمات منح الشهادة لعملائها في مختلف الصناعات والقطاعات. تأسست من قبل مجموعة من الخبراء في مجال إدارة الجودة والمقاييس المنافسة العالمية وأحدثت كمجموعة عالمية مرخصة بالرقم ١٤٨١٥٦٨٢ والصادرة عن Companies House كارديف في ١٣ أبريل ٢٠٢٣ يسعى البرنامج الاحترافي ل United Universal LTD دائماً إلى تطوير معايير لحماية العملاء من أي أخطاء محتملة ولتحسين جودة المنتجات والخدمات المقدمة لهم.

معلومات التواصل

Arab Public Relations Organization

+447778697360

www.apracic.org

info@apracic.org

coordinator@apracic.org

22 Edward Road, Leicester, England LE2 1TF



الجمعية العربية للعلاقات العامة
Arab Public Relations Organization